



Dania skaber overblik og skåner miljøet med flådestyring fra Synchronicer

Markedsleder

Dania Trucking AS er en af Danmarks førende transportvirksomheder. Virksomheden, som er en selvstændig enhed i A.P. Møller – Mærsk gruppen, omfatter 35 egne lastbiler, 90 indchartrede vognmænd og en samlet transportpark på 375 chassier. Med tusindvis af transporter, leveringer og kørsler hver uge er Dania markedsledende inden for containertransport i Danmark.

Størrelsen er en styrke og en svaghed

Som markedsleder kan man tilbyde kunderne gode priser og en god service, men med størrelsen og den store mængde ordrer følger også en risiko for at miste det logistiske overblik. Og det kan betyde mangelfuld udnyttelse af ressourcerne. Hos Dania går man ikke på kompromis med optimeringen af ressourceforbruget. "Vores kunder skal altid have den optimale service og den bedste pris. Derfor er der ingen tvivl om, at det er uhyre vigtigt, at vi har det fulde overblik og udnytter vores ressourcer optimalt. En fornuftig udnyttelse af ressourcerne gavner også miljøet. Det går vi gerne nye veje for at sikre.", siger Thomas Duborg, IT Project Manager hos Dania.

It skaber visuelt overblik

Den vej, som Dania har valgt for at sikre effektivitet og service, går via it. Dania har valgt at implementere flådestyringsværktøjet Synchronicer i forretningen. Med Synchronicer har Dania's kørselsdisponenter på kontoret fuldt overblik over, hvor alle biler og leverancer befinder sig. På kontorets pc-skærme er hver bil og dens rute markeret på online kort, så disponenterne blot ved et enkelt blik kan orientere sig om kørslerens forløb. Disponenterne kan også hurtigt finde den bil, der er tættest på et opsamlingssted, og dermed sikres den mest effektive levering ved alle bookinger.



Thomas Duborg, IT Project Manager.

Hurtige turn-arounds

Synchronicer beregner en estimeret ankomsttid for hver levering. Denne beregning foretages hvert femte minut, så kunder kan varske om eventuelle forsinkelser. Samtidigt ved disponenten også, hvornår en given bil fx er tilbage på havnen i Århus og klar til at tage den næste tur. Med den information kan læsning og losning af bilerne planlægges nøjagtigt, og bilerne er dermed hurtigere på vejen igen uden unødigt tidsspild.

[Synchronicer]

Soft Design A/S · Rosenkæret 13
DK-2860 Søborg · Danmark
Tlf. 39 66 02 00
info@softdesign.dk
www.softdesign.dk
www.synchronicer.com





Mobil pc i bilerne sikrer omgående dokumentation for levering

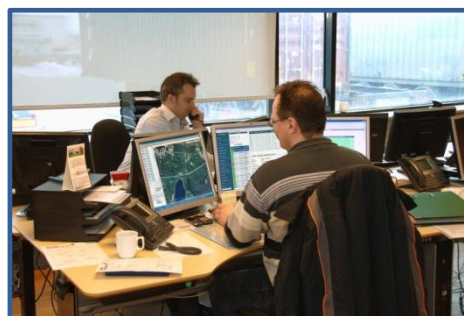
Chaufførerne har i lastbilerne adgang til en mobil pc, som forbinder dem med kontoret. Via pc'en kan de modtage beskeder, få adgang til navigationssystemet og få adgang til alle de samme systemer, som var de på kontoret. Når en levering er foretaget, registreres lastbilens GPS position og tidspunktet i systemet direkte fra mobil-pc'en i lastbilen, og da Synchronicer er integreret med virksomhedens øvrige systemer, er disponenterne hele tiden opdateret omkring status på leveringer.

Dokumentation omkring transport af farligt gods og højværdi gods

Der findes en række varer, som kræver særlig dokumentation ved transport. Det kan være, der er lovmæssige krav til transporten som fx for farligt gods, eller det kan være, at leverancen skal følges tæt fx særligt værdifulde genstande. Synchronicer dokumenterer, hvor en lastbil befinder sig og hvor den har kørt, og den stadige opdatering af den estimerede ankomsttid giver et helt præcist billede af leverancens status. Det betyder fx, at Dania kan dokumentere, at det farlige gods kun er blevet transporteret, hvor det er tilladt.

Integration af systemerne giver effektiv ordrehåndtering og tilfredse kunder

Integrationen til virksomhedens øvrige systemer betyder, at der spares mange timers arbejde, fordi booking, opdateringer og registreringer kun skal foretages én gang. "Integrationen med hele forretningen er en af årsagerne til, at vi valgte Synchronicer. Det er der kun få flådestyringssystemer på markedet, der kan. Det betyder, at vi ikke bare får overblik over alle leverancer og biler, men at alle processer er integrerede, så både vi og vores kunder sparer en mængde arbejdstimer og ventetid." fortæller Thomas Duborg. Integrationen muliggør også, at kunderne via en web løsning selv kan booke kørsler direkte i Dania's system. Det betyder, at kunderne booker på den tid af døgnet, der passer dem, og i deres eget tempo.



Styr på køre/hviletiden

En tidsrøver for virksomheder med biler over 3500 kg er at holde styr på køre/hviletiden. Tidligere skulle både disponenter og chaufførerne hos Dania holde styr på hvor meget tid, der var brugt, og hvornår chaufførerne skulle hvile. Men da Synchronicer er integreret med bilens tachograf og CANbus, holdes der automatisk styr på køre/hviletiden. Både chaufføren og disponenteren har adgang til dataene for køre/hviletid, og de får begge en alarm, hvis der er ved at ske en overskridelse af køretiden. Dermed bliver det lettere at sikre, at reglerne overholdes, og de store bøder på grund af fejl og forseelser undgås. Via Synchronicer er der også muligt at afvikle den lovpligtige aflæsning af chaufførdata, uden at bilen skal retur til kontoret. Integrationen og mulighederne for aflæsning bevirker at kørselsplanlægningen bliver mere smidig, og at køretiden udnyttes bedre.

[Synchronicer]

Soft Design A/S · Rosenkæret 13
DK-2860 Søborg · Danmark
Tlf. 39 66 02 00
info@softdesign.dk
www.softdesign.dk
www.synchronicer.com



Optimeret kørsel til gavn for miljø og økonomi

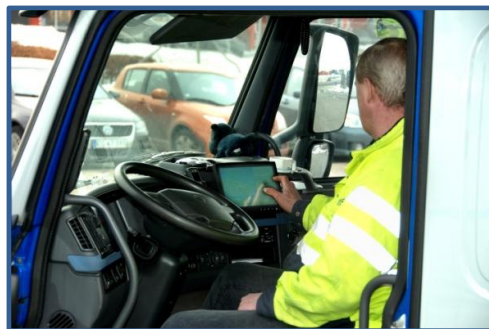
Via en FMS tilslutning til CANbus'en er det også muligt at aflæse data omkring dieselforbrug, hastighed, acceleration, motorvarme, aktivering af bremse etc. Med disse data kan hver enkelt chaufførs køreteknik følges tæt, og chaufførerne kan justere deres kørsel, så det hele tiden sikres, at hver bil kører optimal. Resultatet af dette er, at miljøet skånes samtidigt med at besparelserne på dieselforbruget kan ses direkte på bundlinjen.

Elektronisk chaufførhåndbog online

Alle større speditjonsvirksomheder med lastbiler kender problemet omkring chaufførhåndbøgerne. Det er svært at få dem opdateret, og ofte ligger de lidt nussede og forældede i bunden af bilen, eller de er slet ikke til at finde. Det er en udfordring Dania ikke længere behøver bekymre sig om. Fra pc'en i lastbilen er der direkte link til en elektronisk udgave af håndbogen, som ligger på firmaets server. Med et enkelt klik har chaufføren online adgang til dokumenterne, som opdateres centralt på en af kontorets pc'ere. På den måde har alle chauffører altid adgang til den opdaterede chaufførhåndbog.

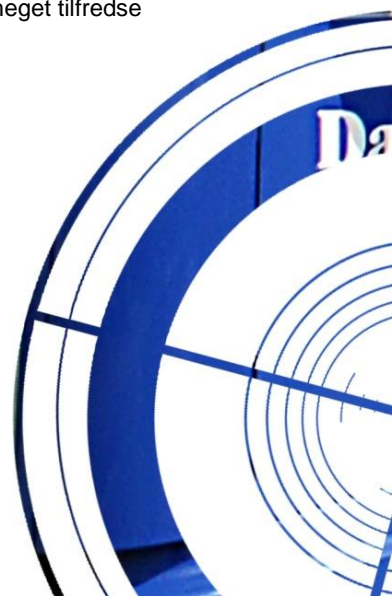
Kort indlærings tid

At implementere nye it systemer handler mindst lige så meget om mennesker som om teknik. Hos Dania er man klar over, at brugerne af systemet er de hårdeste dommere. "Vi havde naturligvis overvejet brugervenligheden i Synchronicer, inden vi valgte den løsning, og indlæringen er gået over al forventning. Både chauffører og disponenter har taget godt imod systemet og brugt det straks ved implementeringen. Synchronicer er så let at arbejde med, at alle kan bruge det.", siger Thomas Duborg.



Dedikerede partnere

At skabe et mobilt flådestyringssystem, der er integreret med forretningens systemer og teknikken i bilerne og skal kunne administrere tusindvis af datasæt omkring kørsler, leveringer, lastbiler og kunder, er en omfattende opgave. "En så stor opgave, som vi har løftet her, kræver dedikerede partnere. Vi valgte Soft Design som leverandør, fordi de påtog sig ansvaret for underleverandører og alle trin i processen. Da det også er Soft Design, der har udviklet Synchronicer systemet, fik vi en yderst dedikeret leverandør. At implementere så stor en løsning har været en udfordring. Processen omkring at få alt det forskellige hardware til at spille sammen har været omfattende, og det er uhyre vigtigt, at teknikkerne har de rette kompetencer inden for både hardware og kommunikationsteknologi. Vi har været meget tilfredse med den indsats, som Soft Design har ydet.", fortsætter Thomas Duborg.





Til glæde og gavn for miljø, kunder og økonomi

Et af de første resultater, Dania har oplevet med implementeringen af Synchronicer, er øget effektivitet. Med det nye overblik kan disponenterne bedre planlægge kørslerne, og det har forbedret logistikken. Leveringerne er blevet hurtigere og mere præcise, og det har betydet færre kørte kilometer og et fald i forbruget af brændstof. "Som aktør i en af de brancher, der udleder en signifikant mængde CO2, har vi en vigtig opgave med løbende at arbejde på at reducere vores CO2 udslip og passe på miljøet. Det har vi gjort med Synchronicer. At vi samtidig kan yde vores kunder en bedre service og effektivisere vores forretning, gør jo bare det hele endnu bedre." siger Thomas Duborg.



Ud over den forbedrede effektivitet og den gavnlige virkning på miljøet har Synchronicer bevirket, at disponenterne har fået en roligere arbejdsdag og mere tid til andre opgaver, fordi chaufførerne med navigation og beskeder direkte i bilen ikke behøver ringe til kontoret så ofte. Også på kundesiden har løsningen givet positive resultater. Kunderne er meget tilfredse med muligheden for online booking, og den øgede service som følge af det overblik, disponenterne har fået.

Fremtiden

Selvom løsningen med Synchronicer allerede er en succes, er Dania ikke færdige endnu. "Løsningen er en succes, men vi kan gøre det endnu bedre, og det skal vi. Jo mere vi arbejder med systemet, des flere nye muligheder ser vi. Hvad vi har i støbeskeen, vil jeg dog ikke røbe her.", afrunder Thomas Duborg.

En Synchronicer flådestyringsløsning består af et basisprodukt og en række tilvalgsmoduler. Du bestemmer selv hvilke tilvalgsmoduler, du skal bruge, for at Synchronicer dækker dit behov for en mobilløsning. Synchronicer leverer:

- Hurtige og præcise informationer om ankomsttidspunkt og forsinkelser.
- Omgående registrering af alle kørsler, start, stop og leveringer.
- Køre-/ hviletidsmodul med alarmer.
- Driftsdata i realtid, direkte fra bilernes FMS interface.
- Elektronisk signatur på levering og udført arbejde.
- Løbende optimering af kørselsruter.

[Synchronicer]

Soft Design A/S · Rosenkæret 13
DK-2860 Søborg · Danmark
Tlf. 39 66 02 00
info@softdesign.dk
www.softdesign.dk
www.synchronicer.com

